



Pápai Tankerületi Központ

Valamennyi köznevelési intézmény vezetője  
részére

Iktatószám: TK/174/00288-6/2019.

Ügyintéző: Györök Violetta

Melléklet: -

Székhelyén

**Tárgy:** A KAFFEE projektben kifejlesztett elektronikus ügyintézési szolgáltatások éles indulása valamennyi köznevelési intézményben

**Tisztelt Intézményvezető Asszony/ Úr!**

Hivatkozva a 2019. február 26-án szervezett veszprémi KRÉTA Roadshow rendezvényen elhangzottakra felhívom figyelmét, hogy **a mai napon megnyitásra került az eÜgyintézés lehetőségét megvalósító felület** a KRÉTA - rendszeren.

Az intézmények és a folyamatok szintjén is több lépcsőben megvalósuló, első fázisban 12 folyamat

- Kiiratkozás a köznevelésből,
- Kiiratkozás nem tankötelezettséget teljesítő jogviszonyból,
- Külföldön töltött ideiglenes tanulmányi időszak bejelentése,
- Magántanulói jogviszony iránti kérvény bejelentése,
- Vendégtanulói jogviszony bejelentése,
- Osztály vagy tanórai csoport változtatási kérelmének benyújtása,
- Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása,
- Tanulói mulasztás igazolására szolgáló gondviselői igazolás benyújtása,
- Tanulói felmentésre, mentességre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása,
- Tanulói közösség szolgálatának teljesítéséről szóló igazolás benyújtása,
- Bizonyítvány – vagy törzslapmásolat igénylése,
- Személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentése

kerül bevezetésre.

Kérem, hogy az **eÜgyintézés bevezetése során felmerülő intézményi feladatok** elvégzésére különös figyelmet szíveskedjék fordítani az alábbiak szerint:

- Az intézményvezető felelős az intézményi résztvevők információval való ellátásáért és segítségéért.
- A <https://eugyintezes.e-kreta.hu/info> linken további információk érhetők el a rendszerrel kapcsolatban. A felhasználók segítségére lesznek a Tudásbázisban kialakított (<https://tudasbazis.ekreta.hu>) eÜgyintézés térben elérhető dokumentumok: ezek: a folyamatok e-learning tananyagai, a felhasználói kézikönyvek és segédletek.

Levelezési cím: 8500 Pápa, Mézeskalács u.2.  
e-mail: papa@kk.gov.hu; andrea.egyhazi@kk.gov.hu  
Telefon: 06 89 310-642

PK

- Az intézmények további fontos feladata a *kommunikáció biztosítása* és erősítése a szülők és gondviselők irányába (ez azért lényeges, mert a legtöbb folyamatnál a gondviselő a kezdeményező fél): szülői tájékoztatók tartása, a rendszer bevezetésével kapcsolatosan készült tájékoztató anyagok, cikkek, illetve a <https://eugyintezes.ekreta.hu/info> linknek az intézményi honlapon való megjelenítése, valamint szóróanyagok elhelyezése a köznevelési intézményben, jól látható helyeken.
- A rendszer működése közben észlelt *hibák bejelentése* : a KRÉTA *Ügyfélszolgálaton keresztül történik* az intézményi felhasználók hibabejelentése. A hibabejelentés folyamatának részletes tájékoztatója megtalálható a <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageld=4063623> linken. Kérdésekkel szintén az ügyfélszolgálaton lehet jelentkezni az [ugyfelszolgalat@ekreta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ekreta.hu) e-mail címen.

Segítő együttműködését köszönöm.

Pápa, 2019. március 1.

Üdvözlettel:

  
Egyházi Andrea  
tankerületi igazgató

